

Verslag van werkzaamheden 2025

Inhoud

Inhoud	2
Inleiding.....	4
Visie en missie	5
1. Onderwijs	7
Doelen 2025	7
Metingen / Onderzoeken / Resultaten	7
Vergroten instroom studenten	7
Vergroting naamsbekendheid	8
Samenwerking met organisaties in projectvorm;	8
Gemiddelde studieduur	8
Onderwijstijd en BPV-uren	9
Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten	9
2. Kwaliteitszorg.....	10
Doelen 2025	10
Metingen / Onderzoeken / Resultaten	10
Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten	10
3. Klachten	11
Aantal klachten / aard van de klachten	11
4. Examens	12
Doelen 2025	12
Metingen / Onderzoeken / Resultaten	12
Structurele aanpassingen vragen itembank.....	12
Nieuwe rekenexamen	12
Afgenomen toetsen en examens 2025.....	13
Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten	15
5. Opbrengstgegevens	16
Doelen 2025	16
Metingen / Onderzoeken / Resultaten	16
Instroom en succesvol afronden opleiding	16
Financieel rendement verbeteren	16
Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten	16
6. Tevredenheidsmetingen	17
Doelen 2025	17
Metingen / Onderzoeken / Resultaten	18
7. Openbaarheid	21

Instelling:	Volwassenen College
BRIN nummer:	31HB
Periode waarop het verslag betrekking heeft:	Kalenderjaar 2025
Kwalificatiedossier opleiding Doktersassistent	2015: Kwalificatie Crebonr: 25473 2021: Kwalificatie Crebonr: 25695
Aangeboden leerweg	OVO / Derde leerweg
Vastgesteld door:	Directie
Datum:	Febr. 2025

Inleiding

Leslocaties

Het Volwassenen College is gestart in Den Helder. Daarna zijn er leslocaties gekomen in Harderwijk, Heerenveen, Leeuwarden en Hoogeveen. De leslocatie Hoogeveen is in 2022 opgeheven. In mei 2022 is de leslocatie Heerhugowaard (Broek op Langedijk) geopend. In januari 2023 is de leslocatie Heemskerk erbij gekomen. In 2025 is de locatie Harderwijk opgeheven. De groepen Heemskerk en Harderwijk hebben een periode een gezamenlijke online lesgroep gevormd. Door de groei van het aantal studenten in Heemskerk is dit een zelfstandige groep geworden met fysieke lessen. De online groep (H2) is gebleven voor studenten die niet geplaatst kunnen worden bij een van de opleidingslocaties. Daarnaast kunnen studenten die een les in hun reguliere groep hebben gemist wegens ziekte of andere omstandigheden de les op vrijdag volgen met de H2 groep.

Wisselingen in de organisatie

In de organisatie hebben wisselingen plaatsgevonden. Twee docenten hebben in december afscheid genomen van het Volwassenen College. Zij zijn vanaf 2020 resp. 2021 actief geweest voor het Volwassenen College. Een van deze docenten blijft tot de zomer van 2026 nog actief in de begeleiding van een docent die het PDG-traject volgt. In 2025 (september en december) zijn twee nieuwe docenten in dienst gekomen ter vervanging. Een derde nieuwe docent is binnen de proeftijd gestopt. Daarnaast is de voorzitter van de Examencommissie in juli afgetreden en is in november 2025 een nieuwe voorzitter aangetreden.

Doelen

In 2025 waren de doelen:

- Vergroten instroom studenten met een gemiddelde locatiebezetting van 13 studenten;
- Vergroting naamsbekendheid;
- Samenwerking met organisaties in projectvorm;
- De gemiddelde studieduur van in 2025 gediplomeerden continueren tot 15 maanden;
- Financieel rendement verbeteren;

Visie en missie

Visie

Volwassenen, die tot de slotsom komen dat ze niet zijn opgeleid voor 'het beroep' dat bij hen past, dienen alsnog een kans te krijgen om door scholing dat beroep te gaan uitoefenen.

Missie

Het Volwassenen College is een opleidingsinstituut voor volwassen studenten die op een prettige en adequate manier dienen te worden opgeleid voor een zinvol en relevant beroep op de arbeidsmarkt.

Uitwerking sleutelbegrippen

Doelgroep

De doelgroep van het VC bestaat uit volwassenen, die een tweede kans wensen op een zinvol en relevant beroep, waar vraag naar is op de Nederlandse arbeidsmarkt. Zodoende bestaat de doelgroep uit volwassenen die al 'gevormd' zijn door het volgen van eerdere scholing en werk- en levenservaring hebben opgedaan. Daardoor heeft de doelgroep heel specifiek behoefte aan een erkend mbo-diploma, verkregen op een manier die op de doelgroep is afgestemd.

De doelgroep bestaat uit herintreders en omscholvers. De verwachting was dat dit vrouwen zijn tussen de 25 en 40 jaar. In de praktijk is de gemiddelde leeftijd 42 jaar. Iedereen vanaf 25 jaar die beschikt over de vereiste vooropleiding en die voldoende gemotiveerd is, kan worden toegelaten. Met belangstellenden in de leeftijd van 18 tot 25 jaar wordt uitdrukkelijk besproken of zij niet beter af zijn in het reguliere onderwijs. Na dit gesprek moeten zij een motivatiebrief schrijven indien zij toch toegelaten willen worden en bepaalt de directie in overleg met de examencommissie of zij worden toegelaten.

Prettig

Er wordt naar gestreefd om het onderwijs prettig en in een goede sfeer te laten verlopen.

Veel volwassenen zien op tegen het volgen van een opleiding. Echter, als de opleiding prettig verloopt, zal dit de resultaten ten goede komen.

Instrumenten die het VC hiervoor o.a. inzet:

- Lessen worden gegeven in kleine, vaste groepen;
- het aantal verschillende docenten wordt zoveel mogelijk beperkt, zodat er per groep een vaste kern van twee gemotiveerde vakdocenten is;
- er wordt veel en praktisch geoefend met praktijksituaties;
- door veel te oefenen en kleine toetsen te maken wordt geprobeerd om de druk van toets-situaties te halen. De doelgroep ervaart soms duidelijke examenstress;
- een goede sfeer, door aandacht te schenken bij bijvoorbeeld gezamenlijke koffiedrinken en lunchen op school.

Adequaat

De doelgroep is al gevormd en kan die vorming gebruiken t.b.v. het beroep. De studenten hoeven niet voortdurend aan de hand genomen te worden en door de kwalificatie te worden geleid. De studenten krijgen een beroepsspecifieke aanscherping van wat al aanwezig is en dit wordt in een overzichtelijke en duidelijke vorm aangeboden.

De studenten kunnen zich de stof snel eigen maken door:

- zich thuis gericht voor te bereiden;
- tijdens de les intensief met de docent en klasgenoten gezamenlijk met de lesstof bezig zijn;
- na afloop van de lessen de stof te verwerken en een plaats te geven.

Zinvol

Op jongere leeftijd wordt er nog niet zo stil gestaan bij de toekomst op langere termijn. Bij de volwassene komt het gevoel van *“Moet ik dit nog tot mijn pensioen doen of kan ik meer en beter?”*

Mede uit onderzoek blijkt dat een zinvolle invulling van het professionele bestaan bijdraagt aan werkplezier en het algeheel welbevinden. Zinvol kan weliswaar voor eenieder een andere invulling krijgen, maar het VC verstaat eronder *“een bijdrage leveren aan het beter functioneren van mens en maatschappij”*.

Relevant

De meeste mensen willen graag een bijdrage leveren die relevant is. Relevant in deze is min of meer synoniem met “van betekenis zijn” of “niet door elk willekeurig ander of andere situatie te vervangen”.

Het VC wil mensen opleiden voor beroepen die er toe doen en waar vraag naar is.

1. Onderwijs

Doelen 2025

In 2025 waren de doelen:

- Vergroten instroom studenten met een gemiddelde locatiebezetting van 13 studenten;
- Vergroting naamsbekendheid;
- Samenwerking met organisaties in projectvorm;
- De gemiddelde studieduur van in 2025 gediplomeerden continueren tot 15 maanden.

Metingen / Onderzoeken / Resultaten

Vergroten instroom studenten

Instroom 2025

Instroom 2025	jan	mrt	apr	mei	aug	sep	okt	nov	Totaal
DH	2	3		3	2		3		13
H2	1	1	3		2		1	1	9
HK	2	3	1	1	2	1			10
HV	2			2	2	2		3	11
HW	5		1		2		3	2	13
LW	3	1		3	3				10
Eindtotaal	15	8	5	9	13	3	7	6	66

DH=Den Helder, H2=Online groep, HK=Heemskerk, HV=Heerenveen, HW=Heerhugowaard, LW=Leeuwarden

Uitstroom 2025

In 2025 zijn 75 studenten uitgestroomd. 66 Studenten stroomden uit met diploma, 9 studenten zonder diploma.

Status studenten instroom 2025

	Status
Teruggetrokken voor start opleiding	2
In klas	46
Uit klas (12 - 18 mnd)	14
Uitstroom zonder diploma	4
Totaal	66

Bron student volgsysteem d.d. 07-01-2026

De 2024 stroomden 88 studenten in. De instroom is afgenomen i.p.v. toegenomen. De afname is deels te verklaren door de lagere instroom via het UWV, m.n. in Friesland. In 2024 stroomden 34 studenten via het UWV in. In 2025 waren het 16 studenten.

	2024	2025
Noord-Holland	21	11
Friesland	11	2
Overig	2	3
Totaal	34	16

Er is wel een toename in het aantal studenten dat via een werkgever bij het Volwassenen College komt. De instroom van particuliere deelnemers is nu minder dan 50%. Vooral de instroom van studenten via een werkgever zien wij als een positieve ontwikkeling voor het terugdringen van het tekort aan doktersassistenten.

Opdrachtgever / financiering instroom 2025

Particulier	47%
Werkgever	27%
UWV	26%

Vergroting naamsbekendheid

In 2025 is de website van het Volwassenen College vernieuwd en aangepast om een groter bereik te verkrijgen. Voor naamsbekendheid en werving is daarnaast gebruikgemaakt van advertenties in regionale en lokale kranten in Friesland, Noord-Holland en Harderwijk. Ook is in Friesland via de lokale omroep op de radio geadverteerd. In de sociale media is het Volwassenen College actief op Facebook, Instagram en LinkedIn. Daarnaast wordt gebruikgemaakt van Google Adwords.

In de contacten, de bezoekersaantallen van de website en het aantal studenten dat een kennismaking wil bijwonen is te zien dat de naamsbekendheid van het opleidingsinstituut de laatste jaren een stijgende lijn vertoont.

Samenwerking met organisaties in projectvorm;

In 2025 heeft het Volwassenen College deelgenomen aan meerdere regiotafels in Friesland, Groningen, Drenthe en Noord-Holland georganiseerd door de Stichting Sociaal Fonds Huisartsenzorg (SSFH). Concrete projecten en samenwerkingsvormen heeft het niet opgeleverd. Datzelfde geldt voor gesprekken over een projectvoorstel aangeboden aan Dokterszorg Friesland. In Friesland is de instroom van studenten via het UWV sterk gereduceerd. Ondanks het feit dat er geen concrete projectvormen zijn ontstaan, zijn er wel contacten gelegd die in de toekomst wellicht tot samenwerking kunnen leiden.

Gemiddelde studieduur

De gemiddelde studieduur voor studenten die in 2025 het diploma behaalden is 15,8 maanden. Hierbij is gemeten op basis van de startdatum van de individuele student tot het moment van afstuderen. Bij ernstige privéomstandigheden of ziekte kan de directie besluiten dat de studieduur wordt opgeschort. Indien er een opschorting van opleidingstijd bij een student is geweest, is de duur van de opschortingstijd niet afgetrokken van de tijd tussen startdatum en diplomadatum.

Gediplomeerden 2025	Gemiddelde studieduur	Gediplomeerden 2024	Gemiddelde studieduur
66	15,8 maanden	50	15,5 maanden

Meting 07-1-2026

In 2025 hebben 66 studenten hun studie met het diploma doktersassistent afgerond. Negen studenten kenden een onderbreking / opschorting van de studie. Hun gemiddelde tijd van startdatum tot en met uitstroomdatum is 24,3 maanden. De overige 57 studenten deden gemiddeld 14,4 maanden over hun studie.

Onderwijstijd en BPV-uren

In 2025 zijn de uren onderwijs conform het rooster uitgevoerd. Er zijn geen lessen vervallen.

De student dient standaard minimaal 600 uren in de praktijk (BPV) ervaring op te doen. Op basis van eerder opgedane ervaring in de praktijk kan de student bij de examencommissie vrijstelling aanvragen voor uren BPV. Alle gediplomeerden hebben voldaan aan de eisen die de examencommissie stelt m.b.t. het aantal verplichte BPV-uren.

Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten

- Meer aandacht voor marketing om de instroom te vergroten;
- Samenwerking met organisaties blijven zoeken, mogelijk in projectvorm;
- Extra aandacht voor de student om de gemiddelde studieduur rond de 15 maanden te houden.

2. Kwaliteitszorg

Doelen 2025

- Afsluiting is valide en betrouwbaar;
- Checklist Kwaliteit en Procesgebied doorlopen;
- Nieuwe deskundige werkveld voor de Examencommissie;
- Voortzetting continuïteit subcommissie dossiercontrole;
- Voortzetting continuïteit subcommissie toetscontrole.

Metingen / Onderzoeken / Resultaten

De resultaten van een tevredenheidsonderzoek is opgenomen in H6 Tevredenheidsmetingen. In de Examencommissie is de kwaliteit en het procesgebied doorlopen en voldoende bevonden.

De directie heeft voor de examencommissie een nieuwe voorzitter en een nieuw lid (deskundige werkveld) gevonden. De voorzitter heeft als docent natuurkunde gewerkt in het middelbaar onderwijs. In januari 2026 zal ook een nieuw lid toetreden tot de examencommissie. Zij krijgt een specifieke taak in de subcommissie dossiercontrole. Zij is een deskundige uit het vakgebied en werkt als doktersassistente. Zij vervangt het in maart 2024 toegetreden commissielid.

De subcommissies van de examencommissie hebben een vaste rol in het proces van afsluiting en deze rol is in 2025 gecontinueerd.

Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten

De gestelde doelen zijn in 2025 gehaald. De instroom en het bewaken van continuïteit in de kwaliteitszorg blijft centraal staan. Bij de dossiercontrole zijn een aantal verbeteringen geconstateerd die zijn doorgevoerd in de studentenadministratie.

3. Klachten

Aantal klachten / aard van de klachten

Onder klachten verstaan we de situatie dat een student of een direct bij de opleiding betrokkene een formele klacht indient. De klachtenregeling is te downloaden via de website.

Op de website van het Volwassenen College is de volgende tekst over klachten opgenomen:

Afhankelijk van de aard van de klacht kan men terecht bij:

- a) de Examencommissie voor klachten over inhoud of afname van examens via examencommissie@volwassenencollege.nl;
- b) de vertrouwenspersoon voor klachten over discriminatie, seksuele intimidatie en agressie/geweld en pesten via administratie@volwassenencollege.nl t.a.v. vertrouwenspersoon;
- c) de klachtencoördinator voor klachten van algemene aard via administratie@volwassenencollege.nl t.a.v. klachtencoördinator.

Er zijn geen formele klachten ingediend. Wel is er in juni 2025 een mail gestuurd naar de examencommissie over de beoordeling van een Kennistoets. De student heeft de toets en de beoordeling kunnen inzien en de toets besproken met de docent. De beoordeling is niet gewijzigd.

Een student heeft het e-mailadres van de vertrouwenspersoon opgevraagd. Dit heeft niet geleid tot een klacht.

Het Volwassenen College heeft een Commissie van Beroep die in actie komt indien een student van mening is dat een eventuele klacht niet goed wordt afgehandeld door het Volwassenen College. Omdat er geen formele klachten waren, is deze commissie niet in actie gekomen.

4. Examens

Doelen 2025

- Op basis van protocollen vragen itembank structureel bespreken en vragen aanpassen;
- Voorbereiding op nieuwe rekenexamen moet leiden tot hogere scores.

Metingen / Onderzoeken / Resultaten

Structurele aanpassingen vragen itembank

De subcommissie van de examencommissie bespreekt na de afronding van een Kennistoets opmerkingen bij vragen die door correctoren zijn aangegeven op de correctieprotocollen. Vervolgens past de subcommissie indien nodig de vragen en antwoorden aan en legt dit voor aan de examencommissie ter vaststelling.

Nieuwe rekenexamen

Het Volwassenen College heeft voor het instellingsexamen rekenen een gebruiksovereenkomst gesloten met De Coöperatie examens MBO u.a. Het overgrote deel van de studenten haalt bij de eerste kans van het rekenexamen een cijfer dat voldoende is voor de zak-slaagregeling. De training rekenen voor studenten die dat wensen leidt tot wenselijke resultaten.

kans	niveau landelijk	afnames landelijk	gemiddelde score	afnames VC	gemiddelde score	score onder 4,5	score tussen 4,5 en 5,5	score 5,5 of hoger
1	2	39522	6,2					
1	3	34182	6,1					
1	4	86315	6,3	93	6,4	5,4% (5)	20,4% (19)	74,2% (69)
2	2	3172	5					
2	3	3975	5,6					
2	4	4861	5,5	1	5,5	0,0% (0)	0,0% (0)	100,0% (1)
3	2	410	4,7					
3	3	437	4,9					
3	4	482	4,9					
totaal 2024-2025	2	43104	6,1					
totaal 2024-2025	3	38594	6,1					
totaal 2024-2025	4	91658	6,3	94	6,4	5,3% (5)	20,2% (19)	74,5% (70)

Bron Coöperatie Examens MBO 30-10-2025

Afgenomen toetsen en examens 2025

Centrale examens Nederlands en Engels via Facet

Week	Examentoets	Locatie
wk 16	MBO Engels B1	HW
wk 16	MBO Engels B1	DH
wk 16	MBO Engels B1	HK
wk 16	MBO Engels B1	HV
wk 16	MBO Engels B1	LW
wk 16	MBO Nederlands 3F	HW
wk 16	MBO Nederlands 3F	DH
wk 16	MBO Nederlands 3F	HK
wk 16	MBO Nederlands 3F	HV
wk 16	MBO Nederlands 3F	LW

DH = Den Helder HA = Harderwijk
HK = Heemskerk HV = Heerenveen
HW = Heerhugowaard LW = Leeuwarden

Instellingsexamens rekenen (Coöperatie Examens MBO)

Week	Examentoets	Locatie
wk 7	Rekenen niveau-4	HW
wk 7	Rekenen niveau-4	DH
wk 7	Rekenen niveau-4	HK
wk 7	Rekenen niveau-4	HV
wk 7	Rekenen niveau-4	LW
wk 7	Rekenen niveau-4	HA
wk 27	Rekenen niveau-4 *	HW
wk 27	Rekenen niveau-4 *	HV

* herkansing en nieuwe instroom

Kennistoetsen

Week	Toets	Locatie
wk 2	Herkansingen blok 1, 5, 7	herkansers
wk 3	Blok 6	alle locaties
wk 10	Blok 7	alle locaties
wk 15	Blok 1	alle locaties
wk 21	Blok 2	alle locaties
wk 26	Blok 3	alle locaties
wk 35	Herkansingen Blok 1 t/m 7	herkansers
wk 40	Blok 4	alle locaties
wk 46	Blok 5	alle locaties
wk 51	Blok 6	alle locaties

Kundedagtoetsen

Week	Toets	Locatie
wk 2	Kundedag 5 herkansing	online
wk 2	Kundedag 5	HA / HV / HW
wk 7	Kundedag 6	HK / LW / DH
wk 9	Kundedag 6	HA / HV / HW
wk 14	Kundedag 1	HK
wk 14	Kundedag 1	LW / DH / H2
wk 20	Kundedag 1	HV / HW
wk 25	Kundedag 2	LW / DH
wk 26	Kundedag 2	HK / HV / HW / H2
wk 27	Kundedag 3	HK / DH /
wk 28	Kundedag 3	HV / LW / HW / H2
wk 35	Kundedag 2 herkansing	online
wk 39	Kundedag 4	HK / LW / DH
wk 45	Kundedag 4	HV / HW / H2
wk 50	Kundedag 5	HK / LW / DH
wk 51	Kundedag 5	HV / HW / H2

Praktijktoetsen (MTH)

Week	Toets	Locatie
wk 4	Praktijkexamen MTH	LW
wk 11	Praktijkexamen MTH	HW
wk 13	Praktijkexamen MTH	LW
wk 15	Praktijkexamen MTH	HV
wk 21	Praktijkexamen MTH	LW
wk 27	Praktijkexamen MTH	HV
wk 28	Praktijkexamen MTH	HW / DH
wk 39	Herkansing MTH	HV
wk 40	Praktijkexamen MTH	HW
wk 41	Praktijkexamen MTH	HW
wk 46	Praktijkexamen MTH	HV

Triage 1 en Triage 2 examens

Week	Toets	Locatie
wk 5	Triage 1 en Triage 2	online
wk 12	Triage 1 en Triage 2	online
wk 17	Triage 1 en Triage 2	online
wk 23	Triage 1 en Triage 2	online
wk 27	Triage 1 en Triage 2	online
wk 38	Triage 1 en Triage 2	online
wk 42	Triage 1 en Triage 2	online
wk 13	1 kandidaat Triage	online
wk 28	1 kandidaat Triage	online
wk 44	1 kandidaat Triage	online

Instellingsexamen Engels

Op het medewerkersoverleg is besproken hoe we de afname van dit examen meer uniform kunnen maken. Naar aanleiding van dit overleg is specifieker beschreven hoe te handelen als docent bij afname. Dit is gezamenlijk doorgenomen en er zijn standaardcasussen beschreven voor de gesprekken.

Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten

- Nieuwe vragen itembank Kennistoetsen ontwikkelen;
- Vragen itembank Kennistoetsen verbeteren/aanpassen op basis van protocollen;
- Praktijkttoetsen aanpassen op basis van ervaringen afgenomen toetsen;
- Loopbaantraining met extra aandacht voor match individu en stageplek;
- In 2026 zal er in het algemeen aandacht zijn voor de mondelinge deexamens Nederlands.

5. Opbrengstgegevens

Doelen 2025

- Vergroten instroom;
- Diplomarendement $\geq 80\%$;
- Financieel rendement vergroten.

Metingen / Onderzoeken / Resultaten

Instroom en succesvol afronden opleiding

Instroom jaar	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	Totaal
Uitgeschreven voor start opleiding	2	2	5	6	3	6	8	2	0	41
Ingeschreven nog niet gestart									16	16
In klas							1	46	8	55
Uit klas (12 - 18 mnd)							13	5		18
Extraneus (> 18 mnd)							6			6
Uitstroom zonder diploma		6	7	7	11	10	9	5	1	56
Resultatenoverzicht	2	3	1	2						8
Diploma	9	29	50	65	61	59	51	8	0	332
Totaal	13	40	63	80	75	75	88	66	25	532
Rendement										
Studenten traject gevolgd	11	38	58	74	72	69	60	13	1	396
Uitstroom met diploma	9	29	50	65	61	59	51	8	0	332
Percentage geslaagden	82%	76%	86%	88%	85%	86%	85%	62%	0%	84%
Uitstroom zonder diploma	2	9	8	9	11	10	9	5	1	64
Percentage uitstroom zonder diploma	18%	24%	14%	12%	15%	14%	15%	38%	100%	16%

Bron studentvolgsysteem d.d. 12-02-2026

Afgegeven diploma's jaar 2025

In 2025 hebben 66 studenten het diploma doktersassistente verkregen.

Financieel rendement verbeteren

Het financieel rendement is in 2024 sterk verbeterd. Door de grotere instroom in 2024 is er een doorwerking in het financieel rendement van 2025. Het boekjaar 2025 zal ondanks de lagere instroom positief kunnen worden afgesloten.

Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten

De instroom van studenten dient te groeien. Het streven is om per leslocatie een gemiddelde bezetting te hebben van 13 studenten. Naast werving via advertenties in lokale kranten is ook in 2025 weer ingezet op het vergroten van naamsbekendheid via de website en sociale media. Een verdere samenwerking met partijen als Zusters@work / huisartswerkt.nl, SSFH en Dokterszorg Friesland en Dr. Drenthe is gezocht, maar heeft niet tot concrete projecten geleid. De instroom van UWV verdient extra aandacht. De instroom in 2025 was veel kleiner dan in 2024. Instroom via werkgevers is juist gestegen. Deze directe instroom via werkgevers willen we verhogen.

6. Tevredenheidsmetingen

Doelen 2025

Het tevredenheidsonderzoek onder studenten ingestroomd in 2025 is uitgevoerd in januari-februari 2026 m.b.v. Google Forms.

De student kan per stelling een score aangeven:

1=volledig mee oneens, 2 = mee oneens, 3= geen mening (niet mee oneens/niet mee eens), 4 = mee eens, 5 = volledig mee eens. Het streven is om minimaal de score 3,5 per stelling te verkrijgen.

Conclusie en doelen voor 2026:

- Het resultaat van het uitgevoerde tevredenheidsonderzoek onder studenten ingestroomd in 2025 voldoet aan de gestelde doelen;
- De gemiddelde score ligt hoger dan in voorgaande jaren;
- Slechts op één item is de score lager dan 3,5;
- De respons is helaas lager dan in eerdere jaren;
- In de meting over 2026 dient de respons groter te zijn;
- In de meting van 2026 dienen alle items een minimale score van 3,5 te krijgen.

Metingen / Onderzoeken / Resultaten

Vergelijk tevredenheid studenten 2022-2023-2024-2025

Gemiddelde tevredenheidsscore studenten 2022, 2023, 2024, 2025		N=73	N=82	N=80	N=66
		R=29	R=30	R=43	R=31
		40%	37%	54%	47%
		2022	2023	2024	2025
Stellingen over de lessen - gemiddelde score categorie		4,1	4,1	4,1	4,5
1	Ik ben tevreden over het lesmateriaal (Boeken/Routeplanners/praktijkmateriaal)	3,6	3,4	3,9	4,2
2	De lessen zijn boeiend	3,9	3,9	3,9	4,3
3	Er zit voldoende afwisseling in de lessen	4	3,9	3,8	4,3
4	De docenten hebben vak kennis	4,2	4,4	4,4	4,7
5	De docenten kunnen de lesstof duidelijk overdragen	4,2	4,4	4	4,5
6	De docenten gaan respectvol met studenten om	4,7	4,6	4,5	4,9
7	Er is in de lessen voldoende gelegenheid om vragen te stellen	4,7	4,4	4,3	4,8
8	Er is op de lesdag voldoende gelegenheid om praktijkvaardigheden te oefenen	3	3	3,4	3,6
9	Het contact met de mentor verloopt goed	4,1	4,2	4,3	4,8
10	Ik voel me veilig op school (Er is een veilig leerklimaat)	4,8	4,6	4,4	4,8
11	De inhoud van de roosters en planningen is voor mij duidelijk	4,2	4,4	4	4,5
Stellingen over de BPV (stage) - gemiddelde score categorie		3,4	3,6	3,4	3,8
1	Ik heb van het Volwassenen College voldoende informatie gekregen om een leerbedrijf te kunnen zoeken	3,4	3,4	3,3	4,2
2	Ik had voldoende theoretische kennis om goed aan de BPV te kunnen beginnen	3,6	3,7	3,6	3,9
3	Ik had voldoende praktijkvaardigheden om goed aan de BPV te kunnen beginnen	3,1	3,3	3	3,5
4	De inhoud van de BPV-overeenkomst is duidelijk	3,7	3,9	3,6	4,3
5	Het contact met de BPV-coördinator (Stage-coördinator) verloopt goed	3,7	3,8	3,7	4,1
6	De informatie in de Routeplanner stage is duidelijk	3,4	3,7	3,2	3,7
7	De BPV-opdrachten zijn duidelijk	3,3	3,3	3,3	3,5
8	De BPV-opdrachten zijn relevant voor de praktijk	3	3	3,2	3,5
9	De begeleiding door mijn praktijkbegeleider van het leerbedrijf is voor mij voldoende	3,6	3,8	3,6	3,9
10	Ik heb voldoende informatie gekregen over vorm en inhoud van de examens in de BPV	3,1	3,3	3,3	3,4
11	Mijn werkzaamheden in het leerbedrijf passen bij het niveau van de opleiding	3,7	3,9	3,7	3,9

Stelling 10 over de BPV is met 3,4 beoordeeld. De score is hoger dan voorgaande jaren, maar nog net onder de gewenste score.

Stellingen over toetsen en examens - gemiddelde score categorie		3,6	4	3,7	4,3
1	Ik heb voldoende informatie gekregen over de toetsen en examens	3,5	4	3,8	4,3
2	De toetsen/examens sluiten goed aan bij de lesstof	3,7	4,1	3,6	4,3
3	De beoordeling van de toetsen/examens is duidelijk	3,3	3,8	3,3	3,8
4	Ik ben tevreden over het toezicht bij afname van de examens	4	4,2	4	4,6
5	Ik ben tevreden over de toepassing van het examenreglement	3,5	3,9	3,8	4,3
Stellingen over services - gemiddelde score categorie		3,9	4,3	3,9	4,4
1	Bij contact met de administratie word ik goed geholpen en/of doorverwezen	4,2	4,5	4,2	4,8
2	Ik word vriendelijk te woord gestaan aan de telefoon	4,1	4,3	4	4,8
3	Het Volwassenen College is goed bereikbaar	3,9	4,5	4	4,8
4	Op mijn schriftelijke verzoek aan het examencommissie krijg ik binnen drie weken een reactie	3,2	3,8	3,6	3,9
5	Ik ben tevreden over het dashboard	4	4,2	3,6	3,8
Stellingen over de opleiding totaal - gemiddelde score categorie		3,6	3,4	3,7	4,3
1	Ik ben tevreden over de informatie voorafgaand aan de opleiding (website, informatiebijeenkomst, introductie)	3,5	3,6	3,8	4,3
2	Ik ben tevreden over de informatie bij de start van de opleiding (Introductiebijeenkomst, de Routeplanners, levering materialen)	3,3	3,7	3,7	4,2
3	Ik ben tevreden over de leslocatie	4	3,1	3,8	4,5
4	In de studiegids vind ik antwoord op veel van mijn vragen	3,6	3,7	3,6	4,2
5	Het beeld wat ik had voordat ik startte met de opleiding is reëel gebleken	3,6	3,1	3,7	4,3

Contact BPV-bedrijven

In 2025 is de relatie school – BPV-bedrijven vooral gezocht in het contact tussen de stagecoördinatoren van het Volwassenen College en de studentbegeleiders bij de BPV-bedrijven. Tijdens bezoeken is vastgesteld dat de stagebegeleiders tevreden zijn over de studenten, de begeleiding en het contact met het Volwassenen College.

7. Openbaarheid

Het verslag is vastgesteld op 25 februari 2025 en openbaar gemaakt via de website van het Volwassenen College.