



**volwassenen  
college**

## **Verslag van werkzaamheden 2024**

20 maart 2025

# Inhoud

Inhoud .....	2
Inleiding .....	4
Visie en missie .....	5
1. Onderwijs .....	7
Doelen 2024 .....	7
Metingen / Onderzoeken / Resultaten .....	7
Gemiddelde studieduur.....	7
Vergroten instroom studenten.....	7
Ervaring met het nieuwe rekenexamen gebruiken om de voorbereiding op dit examen te verbeteren .....	7
Financieel rendement verbeteren.....	8
Onderwijstijd en BPV-uren.....	8
Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten .....	8
2. Kwaliteitszorg.....	9
Doelen 2024 .....	9
Metingen / Onderzoeken / Resultaten .....	9
Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten .....	9
3. Klachten .....	10
Aantal klachten / aard van de klachten .....	10
4. Examens .....	11
Doelen 2024 .....	11
Metingen / Onderzoeken / Resultaten .....	11
Praktijkexamen (MTH).....	11
Structurele aanpassingen vragen itembank .....	11
Nieuwe rekenexamen .....	11
Afgenomen toetsen en examens 2024 .....	11
Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten .....	13
5. Opbrengstgegevens.....	14
Doelen 2024 .....	14
Metingen / Onderzoeken / Resultaten .....	14
Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten .....	14
6. Tevredenheidsmetingen .....	15
Doelen 2024 .....	15
Metingen / Onderzoeken / Resultaten .....	16
7. Openbaarheid .....	19

Instelling:	Volwassenen College
BRIN nummer:	31HB
Periode waarop het verslag betrekking heeft:	Kalenderjaar 2024
Kwalificatiedossier opleiding Doktersassistent	2015: Kwalificatie Crebonr: 25473 2021: Kwalificatie Crebonr: 25695
Aangeboden leerweg	OVO / Derde leerweg
Vastgesteld door:	Directie
Datum:	20 maart 2025

## Inleiding

### *Leslocaties*

Het Volwassenen College is gestart in Den Helder. Daarna zijn er leslocaties gekomen in Harderwijk, Heerenveen, Leeuwarden en Hoogeveen. De leslocatie Hoogeveen is in 2022 opgeheven. In mei 2022 is de leslocatie Heerhugowaard (Broek op Langedijk) geopend. In januari 2023 is de leslocatie Heemskerk erbij gekomen.

### *Wisselingen in de organisatie*

In de organisatie hebben weinig wisselingen plaatsgevonden. Eén docent heeft na ruim drie jaren afscheid genomen van het Volwassenen College. Haar werkzaamheden konden door de overige docenten worden overgenomen. Daarnaast zijn er twee nieuwe leden toegetreden tot de Examencommissie en is een lid afgetreden in de commissie.

### *Doelen*

In 2024 waren de doelen:

- De gemiddelde studieduur van in 2024 gediplomeerden is rond de 15 maanden;
- Vergroten instroom studenten;
- Ervaring met het nieuwe rekenexamen gebruiken om de voorbereiding op dit examen te verbeteren;
- Financieel rendement verbeteren;
- Verbeteren kwaliteit van het onderwijs;

## Visie en missie

### Visie

Volwassenen, die tot de slotsom komen dat ze niet zijn opgeleid voor 'het beroep' dat bij hen past, dienen alsnog een kans te krijgen om door scholing dat beroep te gaan uitoefenen.

### Missie

Het Volwassenen College is een opleidingsinstituut voor volwassen studenten die op een prettige en adequate manier dienen te worden opgeleid voor een zinvol en relevant beroep op de arbeidsmarkt.

### Uitwerking sleutelbegrippen

#### Doelgroep

De doelgroep van het VC bestaat uit volwassenen, die een tweede kans wensen op een zinvol en relevant beroep, waar vraag naar is op de Nederlandse arbeidsmarkt. Zodoende bestaat de doelgroep uit volwassenen die al 'gevormd' zijn door het volgen van eerdere scholing en werk- en levenservaring hebben opgedaan. Daardoor heeft de doelgroep heel specifiek behoefte aan een erkend mbo-diploma, verkregen op een manier die op de doelgroep is afgestemd.

De doelgroep bestaat uit herintreders en omscholers. De verwachting was dat dit vrouwen zijn tussen de 25 en 40 jaar. In de praktijk is de gemiddelde leeftijd 42 jaar. Iedereen vanaf 25 jaar die beschikt over de vereiste vooropleiding en die voldoende gemotiveerd is, kan worden toegelaten. Met belangstellenden in de leeftijd van 18 tot 25 jaar wordt uitdrukkelijk besproken of zij niet beter af zijn in het reguliere onderwijs. Na dit gesprek moeten zij een motivatiebrief schrijven indien zij toch toegelaten willen worden en bepaalt de examencommissie of zij worden toegelaten.

#### Prettig

Er wordt naar gestreefd om het onderwijs prettig en in een goede sfeer te laten verlopen.

Veel volwassenen zien op tegen het volgen van een opleiding. Echter, als de opleiding prettig verloopt, zal dit de resultaten ten goede komen.

Instrumenten die het VC hiervoor o.a. inzet:

- Lessen worden gegeven in kleine, vaste groepen;
- het aantal verschillende docenten wordt zoveel mogelijk beperkt, zodat er per groep een vaste kern van twee gemotiveerde vakdocenten is;
- er wordt veel en praktisch geoefend met praktijksituaties;
- door veel te oefenen en kleine toetsen te maken wordt geprobeerd om de druk van toets-situaties te halen. De doelgroep ervaart soms duidelijke examenstress;
- een goede sfeer, door aandacht te schenken bij bijvoorbeeld gezamenlijke koffiedrinken en lunchen op school.

#### Adequaat

De doelgroep is al gevormd en kan die vorming gebruiken t.b.v. het beroep. De studenten hoeven niet voortdurend aan de hand genomen te worden en door de kwalificatie te worden geleid. De studenten krijgen een beroepsspecifieke aanscherping van wat al aanwezig is en dit wordt in een overzichtelijke en duidelijke vorm aangeboden.

De studenten kunnen zich de stof snel eigen maken door:

- zich thuis gericht voor te bereiden;
- tijdens de les intensief met de docent en klasgenoten gezamenlijk met de lesstof bezig zijn;
- na afloop van de lessen de stof te verwerken en een plaats te geven.

**Zinvol**

Op jongere leeftijd wordt er nog niet zo stil gestaan bij de toekomst op langere termijn. Bij de volwassene komt het gevoel van *“Moet ik dit nog tot mijn pensioen doen? Kan ik meer en beter?”*

Mede uit onderzoek blijkt dat een zinvolle invulling van het professionele bestaan bijdraagt aan werkplezier en het algeheel welbevinden. Zinvol kan weliswaar voor eenieder een andere invulling krijgen, maar het VC verstaat eronder *“een bijdrage leveren aan het beter functioneren van mens en maatschappij”*.

**Relevant**

De meeste mensen willen graag een bijdrage leveren die relevant is. Relevant in deze is min of meer synoniem met *“van betekenis zijn”* of *“niet door elk willekeurig ander of andere situatie te vervangen”*.

Het VC wil mensen opleiden voor beroepen die er toe doen en waar vraag naar is.

# 1. Onderwijs

## Doelen 2024

- De gemiddelde studieduur van in 2024 gediplomeerden is rond de 15 maanden;
- Vergroten instroom studenten;
- Ervaring met het nieuwe rekenexamen gebruiken om de voorbereiding op dit examen te verbeteren;
- Financieel rendement verbeteren;
- Verbeteren kwaliteit van het onderwijs;

## Metingen / Onderzoeken / Resultaten

### Gemiddelde studieduur

De gemiddelde studieduur voor studenten die in 2024 het diploma behaalden is 15,3 maanden. Hierbij is gemeten op basis van de startdatum van de individuele studenten tot het moment van afstuderen. Bij ernstige privéomstandigheden of ziekte kan de directie besluiten dat de studieduur opgeschort wordt. Indien er een opschorting van opleidingstijd bij een student is geweest, is dit niet meegenomen in onderstaand resultaat. De werkelijke gemiddelde studieduur zal daardoor een fractie lager liggen.

Gediplomeerden 2024	Gemiddelde studieduur	Gediplomeerden 2023	Gemiddelde studieduur
50	15,3 maanden	71	15,5 maanden

Meting 03-02-2025

### Vergroten instroom studenten

Het Volwassenen College heeft in januari 2023 met het UWV de raamovereenkomst "Inkoopkader scholingsdiensten 2021, Perceel 1: Opleidingen behorend tot privaat onderwijs" gesloten. In 2023 zijn 12 studenten op basis van dit inkoopkader gestart met de opleiding bij het VC. Twee studenten hebben de opleiding voortijdig verlaten wegens persoonlijke omstandigheden, zeven studenten hebben de opleiding met het diploma afgerond en drie studenten zitten in de eindfase van hun opleiding. Het rendement in 2024 is vooralsnog 100% uitstroom met diploma. In 2024 werden 37 studenten aangemeld door het UWV. De instroom is verder gestegen doordat meer derden (werkgevers, oud-werkgevers) de opleiding voor studenten betaalden.

### Ervaring met het nieuwe rekenexamen gebruiken om de voorbereiding op dit examen te verbeteren

In 2024 is er meer aandacht besteed aan het rekenonderwijs omdat het van invloed is op het zakken of slagen voor de opleiding. Gemiddeld kan worden vastgesteld dat de doelgroep angstig is voor het examen rekenen. Voor velen is het lang geleden dat ze algemene rekensommen moesten maken. Een regulier wekelijks programma voor rekenen is echter niet nodig.

In 2023 zijn we begonnen met gerichte ondersteuning rekenen voor degenen die het nodig hadden. In 2024 is de ondersteuning uitgebreid in de vorm van niet verplichte lessen buiten het reguliere rooster. De deelname is groter geworden. In 2024 hebben vier studenten herkansingen moeten doen om te slagen voor rekenen, de overige studenten behaalden bij de eerste kans een resultaat waarmee zij konden slagen voor de opleiding.

### Financieel rendement verbeteren

Door de grotere instroom in 2024 en kritisch kijken naar de kosten is het financiële rendement verbeterd. Het boekjaar 2024 is met een positief resultaat afgesloten.

### Onderwijstijd en BPV-uren

In 2024 zijn de uren onderwijs conform het rooster uitgevoerd. Er zijn geen lessen vervallen. De student dient standaard minimaal 600 uren in de praktijk (BPV) ervaring op te doen. Op basis van eerder opgedane ervaring in de praktijk kan de student bij de examencommissie vrijstelling aanvragen voor uren BPV. Alle gediplomeerden hebben voldaan aan de eisen die de examencommissie stelt m.b.t. het aantal verplichte BPV-uren.

## **Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten**

### *Studieduur*

De gemiddelde studieduur blijven wij scherp monitoren omdat deze nu iets langer is dan 15 maanden. De mentorgesprekken worden na 2 en 6 gevolgde kennisblokken gehouden en indien gewenst frequenter. Voor studenten die voorwaardelijk zijn toegelaten is er ook een mentorgesprek na het volgen van hun eerste kennisblok. Voor een eenjarige opleiding met een uitloop tot 18 maanden is sturen op een gemiddelde studieduur van 15 maanden een terugkerend doel geworden.

Extra aandacht om voortijdige uitval te voorkomen is er door potentiële studenten voor de start van de opleiding een informatiebijeenkomst te laten volgen en bij twijfel een lesdag(deel) mee te laten lopen.

### *Rekenen*

Het aanbieden van niet verplichte lessen rekenen zal worden gecontinueerd. Studenten hebben baat bij het oprispen van hun rekenvaardigheid. Daarnaast worden studenten door de oefentoetsen bekend met de manier waarop het rekenexamen wordt afgenomen.

### *Financieel rendement*

Door het hoger aantal aanmeldingen nam de gemiddelde groepsgrootte toe. Opgemerkt dient te worden dat de locaties Heemskerk en Harderwijk de lessen voor een groot deel gezamenlijk volgden omdat de groepen te klein waren. In Noord-Holland steeg het aantal studenten, in Friesland was er sprake van een lichte daling. Een overweging is de locatie in Harderwijk op te heffen. Met name de toename van het aantal studenten en de verbeterde groepsgrootte hebben geleid tot een beter financieel rendement.

In 2025 zal worden ingezet op een nog betere bezetting van de locaties en lagere kosten voor de werving van studenten.



## 2. Kwaliteitszorg

### Doelen 2024

- Afsluiting is valide en betrouwbaar
- Checklist Kwaliteit en Procesgebied doorlopen
- Nieuwe deskundige werkveld voor de Examencommissie
- Voortzetting continuïteit subcommissie dossiercontrole
- Voortzetting continuïteit subcommissie toetscontrole

### Metingen / Onderzoeken / Resultaten

De resultaten van een tevredenheidsonderzoek is opgenomen in H6 Tevredenheidsmetingen. In de Examencommissie is de kwaliteit en het procesgebied doorlopen en voldoende bevonden. De directie heeft voor de Examencommissie een nieuw lid (deskundige werkveld) gevonden. Het nieuwe lid is in maart 2024 toegetreden tot de commissie en heeft een specifieke taak in de subcommissie dossiercontrole. De achtergrond van het nieuwe lid is doctoraal afgestudeerd geneeskunde en afgeronde opleiding doktersassistent, tevens werkzaam als doktersassistent. In november is een lid (docent Volwassenen College) afgetreden en een nieuw lid (docent Volwassenen College) toegetreden tot de Examencommissie. Het nieuwe lid heeft een specifieke taak in de subcommissie toetscontrole. Naast docent is zij werkzaam als Praktijkondersteuner in een huisartspraktijk. De subcommissies van de Examencommissie hebben een vaste rol in het proces van afsluiting en deze rol is in 2024 gecontinueerd.

### Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten

De gestelde doelen zijn in 2024 gehaald. Bewaken van continuïteit in de kwaliteitszorg blijft centraal staan.

### 3. Klachten

#### **Aantal klachten / aard van de klachten**

Onder klachten verstaan we de situatie dat een student of een direct bij de opleiding betrokkene een formele klacht indient. De klachtenregeling is te downloaden via de website.

Op de website van het Volwassenen College is de volgende tekst over klachten opgenomen:

Afhankelijk van de aard van de klacht kan men terecht bij:

- a) de Examencommissie voor klachten over inhoud of afname van examens via [examencommissie@volwassenencollege.nl](mailto:examencommissie@volwassenencollege.nl);
- b) de vertrouwenspersoon voor klachten over discriminatie, seksuele intimidatie en agressie/geweld en pesten via [administratie@volwassenencollege.nl](mailto:administratie@volwassenencollege.nl) t.a.v. vertrouwenspersoon;
- c) de klachtencoördinator voor klachten van algemene aard via [administratie@volwassenencollege.nl](mailto:administratie@volwassenencollege.nl) t.a.v. klachtencoördinator.

Er zijn geen formele klachten ingediend.

Het Volwassenen College heeft een Commissie van Beroep die in actie komt indien een student van mening is dat een eventuele klacht niet goed wordt afgehandeld door het Volwassenen College. Omdat er geen formele klachten waren, is deze commissie niet in actie gekomen.

## 4. Examens

### Doelen 2024

- Verbetering Praktijkexamen (Voorheen Doedagen);
- Op basis van protocollen vragen itembank structureel bespreken en vragen aanpassen;
- Voorbereiding op nieuwe rekenexamen moet leiden tot hogere scores.

### Metingen / Onderzoeken / Resultaten

#### Praktijkexamen (MTH)

Het nieuwe Praktijkexamen is in 2023 ingevoerd. Op basis van ervaringen zijn kleine aanpassingen aangebracht en is er een nieuwe Routeplanner verschenen. Op basis van opmerkingen in protocollen ingevuld na afname van het examen in 2024 zijn weer kleine aanpassingen gedaan.

#### Structurele aanpassingen vragen itembank

De subcommissie van de examencommissie bespreekt na de afronding van een kennistoets opmerkingen bij vragen die door correctoren zijn aangegeven op de correctieprotocollen. Vervolgens past de subcommissie indien nodig de vragen aan en legt dit voor aan de examencommissie ter vaststelling.

#### Nieuwe rekenexamen

Het Volwassenen College heeft voor het instellingsexamen rekenen een gebruiksovereenkomst gesloten met De Coöperatie examens MBO u.a. Het overgrote deel van de studenten haalt bij de eerste poging van het examen rekenen een cijfer dat voldoende is voor de zak-slaagregeling.

### Afgenomen toetsen en examens 2024

#### Centrale examens Nederlands en Engels via Facet

Week	Toets	Locatie	toevoeging
wk 16	Ned / Eng	DH	
wk 17	Ned / Eng	LW / HV / HW	
wk 20	Ned / Eng	HK	
wk 21	Ned / Eng	HA	
wk 45	Eng	LW	Herkansing
wk 50	Eng	LW	Herkansing

DH = Den Helder      HA = Harderwijk  
HK = Heemskerk      HV = Heerenveen  
HW = Heerhugowaard      LW = Leeuwarden

#### Instellingsexamens rekenen (Coöperatie Examens MBO)

Week	Toets	Locatie	toevoeging
wk 7	rekenen	LW / HV	
wk 7	rekenen	DH / HK / HW	
wk 9	rekenen	HA	
wk 20	rekenen		Herkansingen
wk 40	rekenen		Herkansingen

### Kennistoetsen

Week	Toets	Locatie	toevoeging
wk 2			Herkansingen
wk 3	Blok 6	Alle locaties	
wk 10	Blok 7	Alle locaties	
wk 15	Blok 1	Alle locaties	
wk 22	Blok 2	Alle locaties	
wk 27	Blok 3	Alle locaties	
Wk 36		Alle locaties	Herkansingen
wk 41	Blok 4	Alle locaties	
wk 47	Blok 5	Alle locaties	

### Kundedagtoetsen

Week	Toets	Locatie	toevoeging
wk 2	Kundedag 5	HA / HV / HW	
wk 7	Kundedag 6	HK / LW / DH	
wk 9	Kundedag 6	HA / HV / HW	
wk 14	Kundedag 1	HK / LW / DH	
wk 21	Kundedag 1	HA / HV / HW	
wk 26	Kundedag 2	HK / LW / DH	
wk 27	Kundedag 2	HA / HV / HW	
wk 28	Kundedag 3	HK / LW / DH	
wk 29	Kundedag 3	HA / HV / HW	
wk 40	Kundedag 4	HK / LW / DH	
wk 46	Kundedag 4	HA / HV / HW	
wk 51	Kundedag 5	HK / LW / DH	

### Praktijktoetsen (MTH)

Week	Toets	Locatie	toevoeging
wk 3	Praktijktoets MTH	Alle locaties	LW
wk 9	Praktijktoets MTH	Alle locaties	HV
wk 11	Praktijktoets MTH	Alle locaties	HW
wk 16	Praktijktoets MTH	Alle locaties	HV
wk 21	Praktijktoets MTH	Alle locaties	DH
wk 23	Praktijktoets MTH	Alle locaties	HW
wk 28	Praktijktoets MTH	Alle locaties	HA + HW
wk 29	Praktijktoets MTH	Alle locaties	LW
wk 42	Praktijktoets MTH	Alle locaties	HW
wk 48	Praktijktoets MTH	Alle locaties	DH

### **Triage 1 en Triage 2 examens**

<b>Week</b>	<b>Toets</b>	<b>Locatie</b>	<b>toevoeging</b>
wk 5	Triage 1 en 2	online	
wk 13	Triage 1 en 2	online	
wk 17	Triage 1 en 2	online	
wk 25	Triage 1 en 2	online	
wk 36	Triage 1 en 2	online	1 student
wk 37	Triage 1 en 2	online	1 student
wk 38	Triage 1 en 2	online	
wk 43	Triage 1 en 2	online	
wk 49	Triage 1 en 2	online	

### **Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten**

- Nieuwe vragen itembank Kennistoetsen ontwikkelen;
- Vragen itembank Kennistoetsen verbeteren/aanpassen op basis van protocollen;
- Praktijkttoetsen aanpassen op basis van ervaringen afgenomen toetsen.
- Gerichtere ondersteuning en voorbereiding bieden op het rekenexamen voor de studenten die het nodig hebben.

## 5. Opbrengrstgegevens

### Doelen 2024

- Vergroten instroom
- Diplomarendement  $\geq 80\%$ ;

### Metingen / Onderzoeken / Resultaten

(Meting 03-02-2025)

#### Studentenaantallen naar jaar instroom 2018 t/m 2024

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Ingeschreven								3	
In klas							66	15	
12-18 mnd periode					1	15	10		
Extraneus > 18mnd	0					3			
Uitstroom zonder diploma	2	9	8	9	11	8	4	0	
Diploma	9	29	50	65	60	42	0	0	
	11	38	58	74	72	68	80	18	419

Aantal studenten voor  
rendementsberekening

Diploma rendement

11	38	58	74	71	50	4	0
82%	76%	86%	88%	85%	84%	0%	

Bron d.d. 03-02-2025

#### Afgegeven diploma's jaar 2024

In 2024 hebben 50 studenten het diploma doktersassistente verkregen.

#### Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten

De instroom van studenten dient op peil te blijven of te groeien. Het streven is om per leslocatie een bezetting te hebben van 14-16 studenten. Naast werving via advertenties in lokale kranten is in 2024 meer ingezet op het vergroten van naamsbekendheid via de website en sociale media. Ook is er samenwerking gezocht met partijen als Zusters@work / huisartswerkt.nl, SSFH en Dokterszorg Friesland.

Het aantal openstaande vacatures blijft momenteel groot. Het VC kan niet voldoen aan de vraag van werkgevers naar stagiaires en gediplomeerde oud-studenten. Om voldoende opgeleid potentieel te verkrijgen, zullen we als opleider nog intensiever moeten samenwerken met werkgevers, bemiddelingsbureaus en uitkerende instanties om het arbeidspotentieel te bereiken. In 2024 zijn de initiatieven daartoe genomen.

De toelatingseisen mogen echter niet uit het oog worden verloren opdat uiteindelijk het diplomarendement 80% of meer blijft.

## 6. Tevredenheidsmetingen

### Doelen 2024

Het tevredenheidsonderzoek onder studenten ingestroomd in 2024 m.b.v. Google Forms is uitgevoerd in januari-februari 2025. De tevredenheid onder alumni uitgestroomd in 2024 is niet onderzocht. De respons in voorgaande jaren was vrij laag. Het streven is om een tevredenheidsonderzoek te doen onder een grotere groep uitgestroomde alumni.

De student kan per stelling een score aangeven:

1=volledig mee oneens, 2 = mee oneens, 3= geen mening (niet mee oneens/niet mee eens), 4 = mee eens, 5 = volledig mee eens. Het streven is om minimaal de score 3,5 per stelling te verkrijgen.

### Conclusie en doelen voor 2024:

- Het resultaat van het uitgevoerde tevredenheidsonderzoek onder studenten 2024 voldoet aan de gestelde doelen;
- De respons is groter dan eerdere jaren;
- Er zijn nieuwe doelen aangegeven voor 2025.

## Metingen / Onderzoeken / Resultaten

### Vergelijk tevredenheid studenten 2022-2023

Gemiddelde tevredenheidsscore studenten 2022, 2023 en 2024	N=73	N=82	N=80
	R=29	R=30	R=43
	40%	37%	54%
	2022	2023	2024
<b>Stellingen over de lessen - gemiddelde score categorie</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>
1. Ik ben tevreden over het lesmateriaal (Boeken/Routeplanners/praktijkmateriaal)	3,6	3,4	3,9
2. De lessen zijn boeiend	3,9	3,9	3,9
3. Er zit voldoende afwisseling in de lessen	4,0	3,9	3,8
4. De docenten hebben vakkennis	4,2	4,4	4,4
5. De docenten kunnen de lesstof duidelijk overdragen	4,2	4,4	4,0
6. De docenten gaan respectvol met studenten om	4,7	4,6	4,5
7. Er is in de lessen voldoende gelegenheid om vragen te stellen	4,7	4,4	4,3
8. Er is op de lesdag voldoende gelegenheid om praktijkvaardigheden te oefenen	3,0	3,0	3,4
9. Het contact met de mentor verloopt goed	4,1	4,2	4,3
10. Ik voel me veilig op school (Er is een veilig leerklimaat)	4,8	4,6	4,4
11. De inhoud van de roosters en plannings is voor mij duidelijk	4,2	4,4	4,0
<b>Stellingen over de BPV (stage) - gemiddelde score categorie</b>	<b>3,4</b>	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>
1. Ik heb van het Volwassenen College voldoende informatie gekregen om een leerbedrijf te kunnen zoeken	3,4	3,4	3,3
2. Ik had voldoende theoretische kennis om goed aan de BPV te kunnen beginnen	3,6	3,7	3,6
3. Ik had voldoende praktijkvaardigheden om goed aan de BPV te kunnen beginnen	3,1	3,3	3,0
4. De inhoud van de BPV-overeenkomst is duidelijk	3,7	3,9	3,6
5. Het contact met de BPV-coördinator (Stage-coördinator) verloopt goed	3,7	3,8	3,7
6. De informatie in de Routeplanner stage is duidelijk	3,4	3,7	3,2
7. De BPV-opdrachten zijn duidelijk	3,3	3,3	3,3
8. De BPV-opdrachten zijn relevant voor de praktijk	3,0	3,0	3,2
9. De begeleiding door mijn praktijkbegeleider van het leerbedrijf is voor mij voldoende	3,6	3,8	3,6
10. Ik heb voldoende informatie gekregen over vorm en inhoud van de examens in de BPV	3,1	3,3	3,3
11. Mijn werkzaamheden in het leerbedrijf passen bij het niveau van de opleiding	3,7	3,9	3,7



<b>Stellingen over toetsen en examens - gemiddelde score categorie</b>	<b>3,6</b>	<b>4,0</b>	<b>3,7</b>
1. Ik heb voldoende informatie gekregen over de toetsen en examens	3,5	4,0	3,8
2. De toetsen/examens sluiten goed aan bij de lesstof	3,7	4,1	3,6
3. De beoordeling van de toetsen/examens is duidelijk	3,3	3,8	3,3
4. Ik ben tevreden over het toezicht bij afname van de examens	4,0	4,2	4,0
5. Ik ben tevreden over de toepassing van het examenreglement	3,5	3,9	3,8
<b>Stellingen over services - gemiddelde score categorie</b>	<b>3,9</b>	<b>4,3</b>	<b>3,9</b>
1. Bij contact met de administratie word ik goed geholpen en/of doorverwezen	4,2	4,5	4,2
2. Ik word vriendelijk te woord gestaan aan de telefoon	4,1	4,3	4,0
3. Het Volwassenen College is goed bereikbaar	3,9	4,5	4,0
4. Op mijn schriftelijke verzoek aan het examencommissie krijg ik binnen drie weken een reactie	3,2	3,8	3,6
5. Ik ben tevreden over het dashboard	4,0	4,2	3,6
<b>Stellingen over de opleiding totaal - gemiddelde score categorie</b>	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>	<b>3,7</b>
1. Ik ben tevreden over de informatie voorafgaand aan de opleiding (website, informatiebijeenkomst, introductie)	3,5	3,6	3,8
2. Ik ben tevreden over de informatie bij de start van de opleiding (Introductiebijeenkomst, de Routeplanners, levering materialen)	3,3	3,7	3,7
3. Ik ben tevreden over de leslocatie	4,0	3,1	3,8
4. In de studiegids vind ik antwoord op veel van mijn vragen	3,6	3,7	3,6
5. Het beeld wat ik had voordat ik startte met de opleiding is reëel gebleken	3,6	3,1	3,7

Aandachtspunten voor 2025 zijn scores onder de 3,5.

## **Contact BPV-bedrijven**

Op 2023 heeft het VC een online overleg georganiseerd voor de stagebegeleiders van BPV-bedrijven. Centraal stond hoe VC opleidt en wat er verwacht wordt van de school en van de begeleiders bij BPV-bedrijven. Het overleg werd door de deelnemers als zeer nuttig en prettig ervaren. In 2024 is de relatie vooral gezocht in het contact tussen de stagecoördinatoren van het Volwassenen College en de studentbegeleiders. De stagebegeleiders zijn tevreden over de studenten, de begeleiding en het contact met het Volwassenen College.

## **7. Openbaarheid**

Het verslag is vastgesteld op 20 maart 2025 en openbaar gemaakt via de website van het Volwassenen College.