



**volwassenen
college**

Verslag van werkzaamheden 2023

29 februari 2023

Inhoud

Inhoud	2
Voorwoord	4
Visie en missie	5
1. Onderwijs	7
Doelen 2023	7
Metingen / Onderzoeken / Resultaten	7
STAP-budget.....	7
Gemiddelde studieduur.....	7
Contract UWV.....	7
Onderwijstijd en BPV-uren.....	7
Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten	7
2. Kwaliteitszorg	8
Doelen 2023	8
Metingen / Onderzoeken / Resultaten	8
Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten	8
3. Klachten	9
Aantal klachten / aard van de klachten	9
4. Examens	10
Doelen 2023	10
Metingen / Onderzoeken / Resultaten	10
Pratijkexamen.....	10
Structurele aanpassingen vragen itembank	10
Nieuwe rekenexamen	10
Afgenomen toetsen en examens 2022	10
Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten	11
5. Opbrengstgegevens.....	12
Doelen 2023	12
Metingen / Onderzoeken / Resultaten	12
Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten	13
6. Tevredenheidsmetingen	14
Doelen 2023	14
Metingen / Onderzoeken / Resultaten	15
7. Openbaarheid	18

Instelling:	Volwassenen College
BRIN nummer:	31HB
Periode waarop het verslag betrekking heeft:	Kalenderjaar 2023
Kwalificatiedossier opleiding Doktersassistent	2015: Kwalificatie Crebonr: 25473 2021: Kwalificatie Crebonr: 25695
Aangeboden leerweg	OVO / Derde leerweg
Vastgesteld door:	Directie
Datum:	29 februari 2024

Voorwoord

Leslocaties

Het Volwassenen College is gestart in Den Helder. Daarna zijn er leslocaties gekomen in Harderwijk, Heerenveen, Leeuwarden en Hoogeveen. De leslocatie Hoogeveen is in 2022 opgeheven. In mei 2022 is de leslocatie Heerhugowaard (Broek op Langedijk) geopend. In januari 2023 is de leslocatie Heemskerk erbij gekomen.

Wisselingen in de organisatie

In de organisatie hebben nauwelijks wisselingen plaatsgevonden. Door krimp van het aantal studenten is van één docent het arbeidscontract niet verlengd.

Aandachtspunten

In 2023 waren de aandachtspunten:

- Stabilisering van de teruglopende studentaantallen;
- Kwaliteitsverbetering daar waar het kan;
- Verbetering kans op STAP-budget voor studenten;
- Invoering van het nieuwe rekenexamen.

Visie en missie

Visie

Volwassenen, die tot de slotsom komen dat ze niet zijn opgeleid voor 'het beroep' dat bij hen past, dienen alsnog een kans te krijgen om door scholing dat beroep te gaan uitoefenen.

Missie

Het Volwassenen College is een opleidingsinstituut voor volwassen studenten die op een prettige en adequate manier dienen te worden opgeleid voor een zinvol en relevant beroep op de arbeidsmarkt.

Uitwerking sleutelbegrippen

Doelgroep

De doelgroep van het VC bestaat uit volwassenen, die een tweede kans wensen op een zinvol en relevant beroep, waar vraag naar is op de Nederlandse arbeidsmarkt. Zodoende bestaat de doelgroep uit volwassenen die al 'gevormd' zijn door het volgen van eerdere scholing en werk- en levenservaring hebben opgedaan. Daardoor heeft de doelgroep heel specifiek behoefte aan een erkend mbo-diploma, verkregen op een manier die op de doelgroep is afgestemd.

De doelgroep bestaat uit herintreders en omscholers. De verwachting was dat dit vrouwen zijn tussen de 25 en 40 jaar. In de praktijk is de gemiddelde leeftijd 42 jaar (van 23 tot 59). Maar iedereen vanaf 25 jaar die beschikt over de vereiste vooropleiding en die voldoende gemotiveerd is, kan worden toegelaten. Met belangstellenden in de leeftijd van 18 tot 25 jaar wordt uitdrukkelijk besproken of zij niet beter af zijn in het reguliere onderwijs. Na dit gesprek moeten zij een motivatiebrief schrijven indien zij toch toegelaten willen worden en bepaalt de examencommissie of zij worden toegelaten.

Prettig

Er wordt naar gestreefd om het onderwijs prettig en in een goede sfeer te laten verlopen.

Veel volwassenen zien op tegen het volgen van een opleiding. Echter, als de opleiding prettig verloopt, zal dit de resultaten ten goede komen.

Instrumenten die het VC hiervoor o.a. inzet:

- Lessen worden gegeven in kleine, vaste groepen;
- het aantal verschillende docenten wordt zoveel mogelijk beperkt, zodat er per groep een vaste kern van twee gemotiveerde vakdocenten is;
- er wordt veel en praktisch geoefend met praktijksituaties;
- door veel te oefenen en kleine toetsen te maken wordt geprobeerd om de druk van toets-situaties te halen. De doelgroep ervaart soms duidelijke examenstress;
- een goede sfeer, door aandacht te schenken bij bijvoorbeeld gezamenlijke koffiedrinken en lunchen op school.

Adequaat

De doelgroep is al gevormd en kan die vorming gebruiken t.b.v. het beroep. De studenten hoeven niet voortdurend aan de hand genomen te worden en door de kwalificatie te worden geleid. De studenten krijgen een beroepsspecifieke aanscherping van wat al aanwezig is en dit wordt in een overzichtelijke en duidelijke vorm aangeboden.

De studenten kunnen zich de stof snel eigen maken door:

- zich thuis gericht voor te bereiden;
- tijdens de les intensief met de docent en klasgenoten gezamenlijk met de lesstof bezig zijn;
- na afloop van de lessen de stof te verwerken en een plaats te geven.

Zinvol

Op jongere leeftijd wordt er nog niet zo stil gestaan bij de toekomst op langere termijn. Bij de volwassene komt het gevoel van *“Moet ik dit nog tot mijn pensioen doen? Kan ik meer en beter?”*

Mede uit onderzoek blijkt dat een zinvolle invulling van het professionele bestaan bijdraagt aan werkplezier en het algeheel welbevinden. Zinvol kan weliswaar voor eenieder een andere invulling krijgen, maar het VC verstaat eronder *“een bijdrage leveren aan het beter functioneren van mens en maatschappij”*.

Relevant

De meeste mensen willen graag een bijdrage leveren die relevant is. Relevant in deze is min of meer synoniem met *“van betekenis zijn”* of *“niet door elk willekeurig ander of andere situatie te vervangen”*.

Het VC wil mensen opleiden voor beroepen die er toe doen en waar vraag naar is.

1. Onderwijs

Doelen 2023

- Meer studenten moeten het STAP-budget kunnen verkrijgen;
- De gemiddelde studieduur van een student (van start tot diploma) moet blijven op 15 maanden;
- Studenten met een uitkering van het UWV moeten de opleiding kunnen volgen.

Metingen / Onderzoeken / Resultaten

STAP-budget

De invoering van het STAP-budget in 2022 was geen succes voor het VC. De aanvraag voor tijdvakken van het STAP-budget en de instroommogelijkheden voor de opleiding van het VC kwamen slecht overeen. Daarnaast was het voor de studenten moeilijk om een aanvraag in te dienen en was het budget veel te snel op. Het VC heeft er bij de NRTO op aangedrongen om alleen OC&W erkende opleidingen in aanmerking te laten komen voor het STAP-budget. Vanaf het moment dat het budget uitsluitend voor OC&W erkende opleidingen kon worden aangevraagd, ging het beter. In 2022 kregen 9 studenten STAP-subsidie, in 2023 waren het 19 studenten.

Gemiddelde studieduur

De gemiddelde studieduur voor studenten die in 2023 het diploma behaalden is 15,5 maanden.

Gediplomeerden 2023	Gemiddelde studieduur
63	15,5 maanden

Meting 24-01-2024

Contract UWV

Het Volwassenen College heeft in januari 2023 met het UWV de raamovereenkomst "Inkoopkader scholingsdiensten 2021, Perceel 1: Opleidingen behorend tot privaat onderwijs" gesloten. In 2023 zijn 12 studenten op basis van dit inkoopkader gestart met de opleiding bij het VC.

Onderwijstijd en BPV-uren

In 2023 zijn de uren onderwijs conform het rooster uitgevoerd. Er zijn geen lessen vervallen.

De student dient standaard minimaal 600 uren in de praktijk (BPV) ervaring op te doen. Op basis van eerder opgedane ervaring in de praktijk kan de student bij de examencommissie vrijstelling aanvragen voor uren BPV. Alle gediplomeerden hebben voldaan aan de eisen die de examencommissie stelt m.b.t. het aantal verplichte BPV-uren.

Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten

De STAP-subsidie is in 2023 gestopt. Het VC kijkt naar samenwerkingen en subsidies waar studenten gebruik van kunnen maken om hun opleiding bij het VC (deels) te kunnen financieren.

De gemiddelde studieduur blijven wij scherp monitoren omdat deze nu iets langer is dan 15 maanden. De mentorgesprekken worden na 2 en 6 gevolgde kennisblokken gehouden en indien gewenst frequenter. Voor een eenjarige opleiding met een uitloop tot 18 maanden is sturen op een gemiddelde studieduur van 15 maanden een terugkerend doel geworden.

Extra aandacht om voortijdige uitval te voorkomen is er door potentiële studenten voor de start van de opleiding een informatiebijeenkomst te laten volgen en bij twijfel een lesdag(deel) mee te laten lopen.

2. Kwaliteitszorg

Doelen 2023

- Afsluiting is valide en betrouwbaar
- Checklist Kwaliteit en Procesgebied doorlopen
- Nieuwe deskundige werkveld voor de Examencommissie
- Voortzetting continuïteit subcommissie dossiercontrole
- Voortzetting continuïteit subcommissie toetscontrole

Metingen / Onderzoeken / Resultaten

De resultaten van tevredenheidsonderzoeken zijn opgenomen in H6 Tevredenheidsmetingen. In de Examencommissie is de kwaliteit en het procesgebied doorlopen en voldoende bevonden. De directie is voor de Examencommissie zoekende naar een nieuw lid voor de Examencommissie. De deskundige werkveld (een doktersassistente en tevens oud-studente) heeft de Examencommissie in december 2023 verlaten. De subcommissies van de Examencommissie hebben een vaste rol in het proces van afsluiting en deze rol is in 2023 gecontinueerd.

Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten

De gestelde doelen zijn in 2023 gehaald. Bewaken van continuïteit in de kwaliteitszorg blijft centraal staan. In 2024 dient er een nieuw lid van de Examencommissie te worden gevonden.

3. Klachten

Aantal klachten / aard van de klachten

Onder klachten verstaan we de situatie dat een student of een direct bij de opleiding betrokkene een formele klacht indient. De klachtenregeling is te downloaden via de website.

Op de website van het Volwassenen College is de volgende tekst over klachten opgenomen:

Afhankelijk van de aard van de klacht kan men terecht bij:

- a) de Examencommissie voor klachten over inhoud of afname van examens via examencommissie@volwassenencollege.nl;
- b) de vertrouwenspersoon voor klachten over discriminatie, seksuele intimidatie en agressie/geweld en pesten via administratie@volwassenencollege.nl t.a.v. vertrouwenspersoon;
- c) de klachtencoördinator voor klachten van algemene aard via administratie@volwassenencollege.nl t.a.v. klachtencoördinator.

De Examencommissie heeft een tweetal zaken betreffende de inhoud van toetsen en de beoordeling van stage besproken. Er zijn geen formele klachten ingediend.

Het Volwassenen College heeft een Commissie van Beroep die in actie komt indien een student van mening is dat een eventuele klacht niet goed wordt afgehandeld door het Volwassenen College. Omdat er geen formele klachten waren, is deze commissie niet in actie gekomen.

4. Examens

Doelen 2023

- Verbetering praktijkexamen (Doedagen);
- Opmerkingen over vragen itembank structureel bespreken en vragen aanpassen;
- Nieuwe rekenexamen invoeren.

Metingen / Onderzoeken / Resultaten

Praktijkexamen

Het nieuwe Praktijkexamen is in 2023 ingevoerd. Op basis van ervaringen zijn kleine aanpassingen aangebracht en is er een nieuwe Routeplanner verschenen.

Structurele aanpassingen vragen itembank

De subcommissie van de examencommissie bespreekt na de afronding van een toetsblok vragen die aangegeven zijn op de correctieprotocollen. Vervolgens past de subcommissie indien nodig de vragen aan en legt dit voor aan de examencommissie.

Nieuwe rekenexamen

Het VC heeft voor het instellingsexamen rekenen een gebruiksovereenkomst gesloten met De Coöperatie examens MBO u.a. In 2023 konden de meeste studenten nog het centrale rekenexamen doen omdat zij voor 1 augustus 2022 waren gestart met hun opleiding. Een vijftal studenten heeft in 2023 het nieuwe rekenexamen gedaan. De ervaringen met dit nieuwe examen zijn goed.

Afgenomen toetsen en examens 2023

Centrale generieke examens Nederlands, Engels en rekenen

Week	Toets	Locatie
wk 15	Ned / Eng / rek	LW
wk 16	Ned / Eng / rek	HA / DH / HK / HV
wk 17	Ned / Eng / rek	HW

Instellingsexamens rekenen (Coöperatie Examens MBO)

Week	Toets	Locatie	Kandidaten
wk 24	rekenen	LW bij Lamark	1
wk 48	rekenen	LW	1
wk 49	rekenen	LW	1
wk 50	rekenen	HW	2

Kennistoetsen

Week	Toets	Locatie	Opmerking
wk 2	Alle mogelijke Blokken	Alle locatie	Herkansingen
wk 3	Blok 6	Alle locatie	Regulier
wk 10	Blok 2	Alle locatie	Herkansing
wk 10	Blok 7	Alle locatie	Regulier
wk 15	Blok 1	Alle locatie	Regulier
wk 22	Blok 2	Alle locatie	Regulier
wk 27	Blok 3	Alle locatie	Regulier
wk 36	Alle mogelijke Blokken	Alle locatie	Herkansingen
wk 41	Blok 4	Alle locatie	Herkansingen
wk 47	Blok 5	Alle locatie	Herkansingen

Kundedagtoetsen

Week	Toets	Locatie	Opmerking
wk 2	Kundedag 5	HA / HV / HW	Regulier
wk 7	Kundedag 6	Alle locaties	Regulier
wk 14	Kundedag 1	LW / DH	Regulier
wk 21	Kundedag 1	HA / HK / HV / HW	Regulier
wk 26	Kundedag 2	LW / HK / DH	Regulier
wk 27	Kundedag 2	HV / HW	Regulier
wk 35	Kundedag 2	HA	Regulier
wk 28	Kundedag 3	LW / DH	Regulier
wk 29	Kundedag 3	HK / HV / HW	Regulier
wk 43	Kundedag 3	HA	Regulier
wk 40	Kundedag 4	LW / HK / DH	Regulier
wk 43	Kundedag 4	HA / HV / HW	Regulier
wk 51	Kundedag 5	HA / HV / HW	Regulier

Triage 1 en Triage 2 examens

Week	Toets	Locatie	toevoeging
wk 6	Triage 1 en 2	online	Regulier
wk 13	Triage 1 en 2	online	Regulier
wk 19	Triage 1 en 2	online	Regulier
wk 25	Triage 1 en 2	online	Regulier
wk 29	Triage 1 en 2	online	Regulier
wk 36	Triage 1 en 2	online	Regulier
wk 37	Triage 1 en 2	online	Regulier
wk 44	Triage 1 en 2	online	Regulier
wk 45	Triage 1 en 2	online	Herkansing
wk 50	Triage 1 en 2	online	Regulier

Praktijktoetsen (MTH)

Week	Toets	Locatie	toevoeging
wk 2	Praktijktoets MTH	HV	Regulier
wk 6	Praktijktoets MTH	LW	Regulier
wk 8	Praktijktoets MTH	DH	Regulier
wk 10	Praktijktoets MTH	DH	Regulier
wk 14	Praktijktoets MTH	DH	Regulier
wk 15	Praktijktoets MTH	DH	Regulier
wk 22	Praktijktoets MTH	LW	Regulier
wk 28	Praktijktoets MTH	LW	Regulier
wk 29	Praktijktoets MTH	HW / HV	Regulier
wk 38	Praktijktoets MTH	LW	Regulier
wk 47	Praktijktoets MTH	HW	Regulier
wk 51	Praktijktoets MTH	HV	Herkansingen

Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten

- Nieuwe vragen itembank Kennistoetsen ontwikkelen;
- Vragen itembank Kennistoetsen verbeteren/aanpassen op basis van protocollen;
- Praktijktoetsen aanpassen op basis van ervaringen afgenomen toetsen.

5. Opbrengstgegevens

Doelen 2023

- Vergroten instroom door uitbreiding met vestiging Heemskerk;
- Diplomarendement $\geq 80\%$;

Metingen / Onderzoeken / Resultaten

Studentenaantallen naar jaar instroom 2018 t/m 2023 per locatie

	DH	H2	HA	HK	HO	HV	HW	LW	Totaal
2018	13		1						14
2019	15		1			9		15	40
2020	15		15		1	19		13	63
2021	17	3	13		13	17		17	80
2022	16	1	7		10	13	13	15	75
2023	9		10	13	1	13	15	14	75
Totaal	85	4	47	13	25	71	28	74	347

Meting 24/01/2024

DH	Den Helder
H2	Online start (studenten zijn later verdeeld over de locaties)
HA	Harderwijk
HK	Heemskerk (nieuwe locatie in 2023)
HO	Hoogeveen (gestopt in 2023)
HV	Heerenveen
HW	Heerhugowaard
LW	Leeuwarden

Studenten kunnen later overgeplaatst zijn naar een andere locatie. De locatie waar de student het langst verbleef is geteld.

De instroom van studenten in 2023 is gelijk aan de instroom in 2022, maar lager dan verwacht.

Status studenten instroom jaar 2023 (Meting 24/01/2024)

Teruggetrokken of vroeg uitgeschreven	7
In klas	55
Uit klas (12 - 18 mnd uitloop)	7
Uitstroom zonder diploma	6
Uitstroom met diploma	0
Totaal	75

Resultaten 2018 t/m januari 2024 (Meting 24/01/2024)

Niet ingeschreven / toegelaten	30	8%		
Nog niet gestart / in opleiding	87	24%		
Uitstroom zonder diploma	45	12%	45	18%
Uitstroom met diploma	207	56%	207	82%
Totaal	369	100%	252	100%

Afgegeven diploma's naar jaar instroom opleiding (Meting 24/01/2024)

2018	9	4%
2019	29	14%
2020	50	24%
2021	65	31%
2022	54	26%
2023	0	0%
Totaal	207	100%

Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten

De instroom van studenten dient op peil te blijven of te groeien. Het streven is om per leslocatie een bezetting te hebben van 14-16 studenten. Dat werd in 2023 niet gehaald. Naast werving via advertenties in lokale kranten is in 2023 een gestart gemaakt met het vergroten van naamsbekendheid en successen via sociale media.

Het aantal openstaande vacatures is momenteel groot. Het VC kan niet aan de vele verzoeken van werkgevers voor stagiaires en gediplomeerde oud-studenten voldoen omdat er te weinig nieuwe studenten worden geworven. Om voldoende opgeleid potentieel te verkrijgen, zullen we als opleider intensiever moeten samenwerken met werkgevers, bemiddelingsbureaus en uitkerende instanties om het arbeidspotentieel te bereiken. In 2023 zijn daartoe een aantal initiatieven genomen.

De toelatingseisen mogen echter niet uit het oog worden verloren opdat uiteindelijk het diploma-rendement 80% of meer blijft.

6. Tevredenheidsmetingen

Doelen 2023

De tevredenheidsonderzoeken m.b.v. Google Forms zijn in november en december 2023 uitgevoerd onder de in 2023 uitgestroomde alumni en studenten die op dat moment de opleiding volgden.

Conclusie en doelen voor 2024:

- De resultaten van de uitgevoerde tevredenheidsonderzoeken voldoen aan de gestelde doelen;
- Bij volgende onderzoeken dient de respons groter te zijn;
- Er zijn nieuwe doelen aangegeven voor 2024;
- Tevredenheid onder BPV-bedrijven bespreken in een online overleg.

Metingen / Onderzoeken / Resultaten

Vergelijk tevredenheid 2022-2023

	N=150	N=59		
	R=39	R=11		
	26%	19%		
Alumni	2022	2023		Vershil
Stellingen over de opleiding.				
Ik ben tevreden over: 1. De duur van de opleiding	4,6	4,5		-0,1
Ik ben tevreden over: 2. Het feit dat je bij het Volwassenen College meerdere keren per jaar kunt starten met de opleiding	4,8	4,8		0
Ik ben tevreden over: 3. De praktijkgerichtheid van de opleiding	3,8	3,5		-0,3
Stellingen over arbeidsmarktrelevantie				
1. De opleiding geeft een goede basis om te starten op de arbeidsmarkt	4,4	4,2		-0,2
Stellingen over arbeidsmarktrelevantie				
2. De opleiding geeft een goede basis om mijn competenties verder te ontwikkelen	4,4	4,2		-0,2
Stellingen over arbeidsmarktrelevantie				
3. De opleiding en mijn huidige werkzaamheden sluiten goed op elkaar aan	4,1	4,1		0
Stellingen over arbeidsmarktrelevantie				
4. Mijn functieniveau past goed bij dit opleidingsniveau	4,3	3,9		-0,4
Stellingen over arbeidsmarktrelevantie				
5. Mijn functierichting past goed bij deze opleidingsrichting	4,4	4,2		-0,2
Stellingen over arbeidsmarktrelevantie				
6. Ik kan in mijn werk mijn verworven competenties voldoende benutten	4,2	4,0		-0,2
Stellingen over arbeidsmarktrelevantie				
7. Ik ben tevreden over wat de opleiding mij heeft gebracht	4,5	4,3		-0,2

	N=73	N=82		
	R=29	R=30		
	40%	37%		
Studenten	2022	2023		Vershil
Stellingen over de lessen				
1. Ik ben tevreden over het lesmateriaal (Boeken/Routeplanners/praktijkmateriaal)	3,6	3,4		-0,2
2. De lessen zijn boeiend	3,9	3,9		0
3. Er zit voldoende afwisseling in de lessen	4	3,9		-0,1
4. De docenten hebben vakkennis	4,2	4,4		0,2
5. De docenten kunnen de lesstof duidelijk overdragen	4,2	4,4		0,2
6. De docenten gaan respectvol met studenten om	4,7	4,6		-0,1
7. Er is in de lessen voldoende gelegenheid om vragen te stellen	4,7	4,4		-0,3
8. Er is op de lesdag voldoende gelegenheid om praktijkvaardigheden te oefenen	3,0	3,0		0
9. Het contact met de mentor verloopt goed	4,1	4,2		0,1
10. Ik voel me veilig op school (Er is een veilig leerklimaat)	4,8	4,6		-0,2
11. De inhoud van de roosters en planningen is voor mij duidelijk	4,2	4,4		0,2
Stellingen over de BPV (stage)				
1. Ik heb van het Volwassenen College voldoende informatie gekregen om een leerbedrijf te kunnen zoeken	3,4	3,4		0
2. Ik had voldoende theoretische kennis om goed aan de BPV te kunnen beginnen	3,6	3,7		0,1
3. Ik had voldoende praktijkvaardigheden om goed aan de BPV te kunnen beginnen	3,1	3,3		0,2
4. De inhoud van de BPV-overeenkomst is duidelijk	3,7	3,9		0,2
5. Het contact met de BPV-coördinator (Stage-coördinator) verloopt goed	3,7	3,8		0,1
6. De informatie in de Routeplanner stage is duidelijk	3,4	3,7		0,3
7. De BPV-opdrachten zijn duidelijk	3,3	3,3		0
8. De BPV-opdrachten zijn relevant voor de praktijk	3	3		0
9. De begeleiding door mijn praktijkbegeleider van het leerbedrijf is voor mij voldoende	3,6	3,8		0,2
10. Ik heb voldoende informatie gekregen over vorm en inhoud van de examens in de BPV	3,1	3,3		0,2
11. Mijn werkzaamheden in het leerbedrijf passen bij het niveau van de opleiding	3,7	3,9		0,2
Stellingen over toetsen en examens				
1. Ik heb voldoende informatie gekregen over de toetsen en examens	3,5	4,0		0,5
2. De toetsen/examens sluiten goed aan bij de lesstof	3,7	4,1		0,4
3. De beoordeling van de toetsen/examens is duidelijk	3,3	3,8		0,5
4. Ik ben tevreden over het toezicht bij afname van de examens	4,0	4,2		0,2
5. Ik ben tevreden over de toepassing van het examenreglement	3,5	3,9		0,4

Stellingen over services				
1. Bij contact met de administratie word ik goed geholpen en/of doorverwezen	4,2	4,5		0,3
2. Ik word vriendelijk te woord gestaan aan de telefoon	4,1	4,3		0,2
3. Het Volwassenen College is goed bereikbaar	3,9	4,5		0,6
4. Op mijn schriftelijke verzoek aan het examencommissie krijg ik binnen drie weken een reactie	3,2	3,8		0,6
5. Ik ben tevreden over het dashboard	4	4,2		0,2
Stellingen over de opleiding totaal				
1. Ik ben tevreden over de informatie voorafgaand aan de opleiding (website, informatiebijeenkomst, introductie)	3,5	3,6		0,1
2. Ik ben tevreden over de informatie bij de start van de opleiding (Introductiebijeenkomst, de Routeplanners, levering materialen)	3,3	3,7		0,4
3. Ik ben tevreden over de leslocatie	4,0	3,1		-0,9
4. In de studiegids vind ik antwoord op veel van mijn vragen	3,6	3,7		0,1
5. Het beeld wat ik had voordat ik startte met de opleiding is reëel gebleken	3,6	3,1		-0,5

Geel gearceerde stellingen scoorden in 2022 gemiddeld lager dan 3,5. Het doel voor 2023 was om de gemiddelde tevredenheidsscore op die punten op minimaal 3,5 te krijgen. Voor een deel is dat doel bereikt.

In de verschil kolom staan gearceerd de stellingen aangegeven die in 2024 minimaal 3,5 moeten scoren.

Contact BPV-bedrijven

Op 18 januari 2023 heeft het VC een online overleg georganiseerd voor de stagebegeleiders van BPV-bedrijven. Centraal stond hoe VC opleidt en wat er verwacht wordt van de school en van de begeleiders bij BPV-bedrijven. Aan het overleg hebben 14 stagebegeleiders deelgenomen. Willy Douma van SBB heeft een toelichting gegeven over cursussen van SBB voor stagebegeleiders en gewezen op allerlei beschikbare materialen. Het overleg werd door de deelnemers als zeer nuttig en prettig ervaren.

7. Openbaarheid

Het verslag is vastgesteld op 29 februari 2024 en openbaar gemaakt via de website van het Volwassenen College.